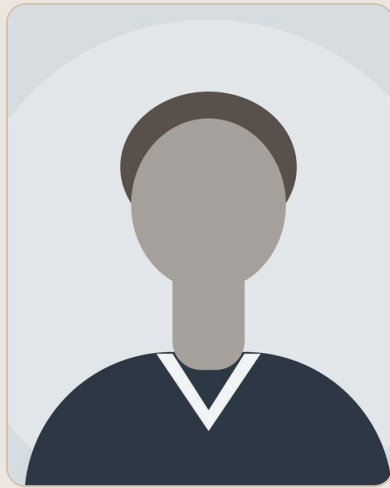




Alex Muster

Bewerbung als IT Business Service Manager

ICT-Architekt · Brücke zwischen Business, IT und Anbietern

Ich übersetze Business-Bedürfnisse in verlässliche IT-Services: von Zielarchitektur, Business Case und Anbieterevaluation bis zu Migration und Betriebsmodell mit klaren Rollen.

Profil

Wirtschaftsinformatiker (MSc, Beispiel-Hochschule) an der Schnittstelle von Business und IT, mit Erfahrung in Bank, Beratung und Technologie. Bei der Beispiel Kantonalbank habe ich Standards und Roadmaps erarbeitet, die Cloud-Strategie und das Sourcing-Modell mitentwickelt und CIO-Gremien beraten, u. a. bei Beschaffung und Anbieterevaluation. Bei Globex Consulting führte ich ein Projektteam mit bis zu 12 Personen inkl. Termin- und Budgetverantwortung, arbeitete in einer globalen Cloud-Transformation (Migration von über 1000 Servern in über 50 Ländern auf Azure) und integrierte Azure Services in Betriebsmodelle inkl. RACI. Davor: API Management, Datenintegration und Release-Planung bei initech, Pre-Sales und Proofs of Concept bei Helix. Ich übersetze Technik in klare Entscheidungen und bringe Fachbereiche, IT und Anbieter auf einen gemeinsamen Plan.

Berufserfahrung

ICT-Architekt

Beispiel Kantonalbank (BKB), Zürich · 12.2023 – 02.2026

Architektur- und Sourcing-Entscheide für Cloud- und Infrastruktur-Services vorbereitet – für Projekte, Teamleitungen und CIO-Gremien.

- Beratung von ICT-Projekten, Teamleitungen und CIO-Gremien, u. a. bei Beschaffung und Anbieterevaluation von IT-Produkten und Services
- Mitentwicklung der Cloud-Strategie und des Sourcing-Modells (IaaS, PaaS, SaaS, On-Prem) inkl. Business Cases, TCO- und CapEx/OpEx-Analysen
- Betreuung des Value Stream Cloud: Lösungsvorschläge und Prüfung der Architekturkonformität auf Basis des Microsoft-Azure-Servicekatalogs
- Architektur für operative Resilienz, Cloud-Backup und Lifecycle-Management der IT-Infrastruktur
- Zusammenarbeit mit Portfolio- und Projektmanagement zu Migrationsplänen und dem Cloud Target Operating Model; Arbeit nach SAFe
- Standards und Roadmaps gemäss ICT-Strategie; Prüfung von Vorhaben auf Architekturelevanz; Trainingsmaterial sowie Präsentationen in internen und externen Gremien

Kontakt

E-Mail
alex.muster@example.com

LinkedIn
example.com/alex-muster

Alle Lebensläufe
agentic-labs-ch.github.io/job-application-generator/uebersicht

Ort
Zürich, Schweiz

Kompetenzen

- Spezialist
- Erfahren
- Erste Erfahrung
- Grundkenntnisse

Service, Sourcing & Governance

- Betriebsmodelle & Rollen (Target Operating Model, RACI) ●●●○
- Cloud-Strategie & Sourcing (IaaS, PaaS, SaaS, On-Prem) ●●●●
- Entscheidungsvorlagen: Business Cases, TCO, CapEx/OpEx ●●●●
- Anbieterevaluation, Beschaffung & Make-or-Buy ●●●○
- Standards, Roadmaps & Architektur-Governance ●●●○
- Operative Resilienz & Lifecycle-Management ●●●○
- Azure-Servicekatalog: Lösungsvorschläge & Konformität ●●●○

Projekt- & Lösungsmethoden

Projektleitung (Termine, Budget)	● ● ● ●
Anforderungsanalyse & Lösungsbewertung	● ● ● ●
Migrationsplanung & Transformation	● ● ● ○
Proof of Concept & Prototypen	● ● ● ○
Agile Methoden (Scrum, Kanban, SAFe)	● ● ● ○
Release-Planung	● ● ○ ○
Cloud & Plattformen	
Microsoft Azure (IaaS/PaaS)	● ● ● ●
Azure Migrate / Site Recovery / Backup	● ● ● ●
Identity & Access Management (Entra ID, OAuth 2.0)	● ● ● ○
Security-Monitoring (Defender for Cloud, Sentinel)	● ● ● ○
Integration, Daten & Entwicklung	
API Management & Webservices	● ● ● ○
Datenintegration (Azure Data Factory, Azure SQL)	● ● ● ○
Dynamics 365 (Anbindung)	● ● ○ ○
Softwareentwicklung (Java, ABAP, SQL)	● ● ● ○
KI-Services (Helix Watson, Azure AI Services)	● ● ● ○
Persönliche & soziale Kompetenzen	
Stakeholder-Management & C-Level-Beratung	● ● ● ●
Präsentation & Schulung	● ● ● ●
Analytisches Denken	● ● ● ●
Teamführung	● ● ● ○
Kundenorientierung	● ● ● ○
Interkulturelle Zusammenarbeit	● ● ● ○

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Gewandt in Business-Gesprächen und im persönlichen Austausch	

Consultant · Teilprojektleiter Cloud-Architektur

Globex Consulting AG, Zürich · 07.2021 – 11.2023

Teilprojektleitung Cloud-Architektur: vom Business Case über die Zielarchitektur bis zur Einbindung in das Betriebsmodell.

- Führung eines Projektteams mit bis zu 12 Personen inkl. Termin- und Budgetverantwortung; Stellvertretung des Delivery Lead
- Integration von Azure Services in Betriebsmodelle (Operating Models) inkl. RACI
- Globale Cloud-Transformation: Migration von über 1000 Servern in über 50 Ländern auf Azure (Lift & Shift)
- Entwicklung von Zielarchitekturen für Azure gemeinsam mit Business- und IT-Stakeholdern
- Business Cases und Kosten-Nutzen-Vergleiche (u. a. Azure Hybrid Benefit); wöchentliche Kundenpräsentationen
- Globale Anbindung von SIEM- und Monitoring-Tools; Planung der schrittweisen Migration von Active Directory zu Entra ID

Consultant; ab 01.2021 Senior Consultant

Initech Solutions AG, Zürich & Bern · 10.2019 – 02.2021

Beratung in IT-Transformation und Cloud-Integration für ein Bundesamt und eine grosse Krankenversicherung.

IT-Transformation eines Bundesamts, Team Lead IT-Architektur, Engineering und API Management: Stakeholder-Management mit Behörden- und Partnerorganisationen, Release-Planung, Projektmanagement inkl. Budget und Zeitplan, Einarbeitung von Mitarbeitenden

10.2019 – 10.2020

Azure-Cloud- und Datenintegration bei einer grossen Krankenversicherung: Konzept, Architektur und Proof of Concept zur Integration einer On-Prem-Oracle-DB in Dynamics 365 (Azure Data Factory, Azure SQL, Landing Zone)

11.2020 – 02.2021

- Technologien: API Management, Webservices, IAM, Azure, Java, Docker

Junior Software Engineer (Master@Helix) · Technical Sales Support

Helix Technologies Schweiz AG, Zürich & New York · 10.2017 – 10.2019

Technischer Pre-Sales: Lösungen für Kunden prototypisch umgesetzt und Cloud-Wissen ins Sales-Team getragen.

- Zusammenarbeit mit dem CTO von Helix Schweiz im Pre-Sales
- Proof of Concept für eine sichere Access-Management-Lösung (APIs, OAuth 2.0)
- Integration von Watson-KI-Services in einen Pepper-Roboter für einen Kunden bei Helix Research
- Cloud-Schulungen für das Sales-Team; technischer Experte an Hackathons
- Einsatz in New York

Softwareentwickler SAP/ERP (neben dem Studium)

Example IT Services International, Zürich · 10.2013 – 04.2015

- Entwicklung und Anpassung von SAP-ERP-Lösungen (ABAP) für Kunden in einem agilen Team
- Optimierung von SQL-Abfragen für die Performance der Produktivdatenbank; Projektplanung

Persisch (Farsi) Muttersprache
Im Alltag gesprochen

Englisch Fließend
Sehr stark im Business- und vor allem im
Technik-Wortschatz; literarisch weniger

Französisch Grundkenntnisse

Koreanisch Grundkenntnisse

Interessen

Technologie, Politik, Reisen &
Backpacking (Asien, Südamerika,
Südafrika), Fussball (7 Jahre FC
Beispiel), Fitness, Motorrad,
Boxen; PADI Advanced Open
Water Diver

Softwareentwickler (Praktikum)

Beispiel Zentralbank (BZB), Zürich · 08.2012 – 08.2013

- Migration des Zeitreihen-Analysesystems gemeinsam mit Ökonominnen und Ökonomen als Fachanwendern (Java, Groovy; Scrum, Kanban)

Ausbildung

MSc Wirtschaftsinformatik

Beispiel School of Management and Law, Zürich · 09.2017 – 07.2019

Masterarbeit bei Helix Research (Texterkennung, Machine Learning);
Austauschsemester Hudson College, New York (08.2018–12.2018)

BSc Wirtschaftsinformatik

Beispiel School of Management and Law, Winterthur · 09.2013 – 07.2017

Bachelorarbeit in Enterprise Architecture (TOGAF, ArchiMate); Austauschsemester
Han River University, Seoul (02.2016–06.2016)

Informatiker EFZ und kaufmännische Berufsmaturität

Kantonsschule Beispiel, Zürich · 08.2009 – 08.2013

Engagement

Buddy-System und Betreuung von Austauschstudierenden

Beispiel-Hochschule · 08.2016 – 06.2017

Schülerorganisation (Events, Schulwebseite)

Kantonsschule Beispiel · 08.2009 – 06.2012