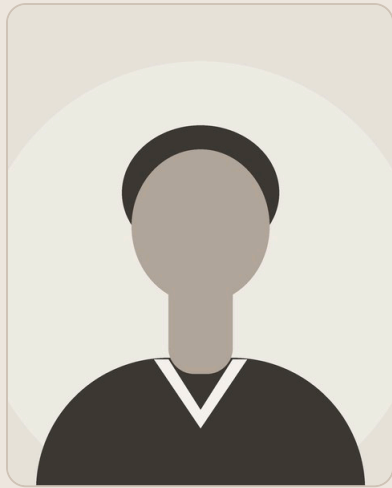




Alex Muster

Bewerbung als IT Business Service Manager

ICT-Architekt · Integration, Cloud & Projektleitung

Ich übersetze Business-Anforderungen in tragfähige Konzepte und Zielarchitekturen, leite die Umsetzung zwischen Fachbereich, IT und Partnern und validiere Lösungen bei Bedarf selbst mit einem Prototyp.

Profil

Wirtschaftsinformatiker (MSc Beispiel-Hochschule) mit Erfahrung in Bank, Beratung und Technologie. Bei der Beispiel Kantonalbank habe ich als ICT-Architekt Vorhaben auf Architekturkonformität geprüft, Architekturen, Standards und Roadmaps entwickelt und mit Power-BI-Dashboards Entscheidungsgrundlagen für Team und Management-Gremien geschaffen. Bei Globex Consulting habe ich als Teilprojektleiter ein Team mit bis zu 12 Personen inkl. Termin- und Budgetverantwortung geführt und eine globale Azure-Migration mitgestaltet, bei initech als Team Lead API Management verantwortet und eine Datenintegration in Dynamics 365 konzipiert. Stärken: Vermitteln zwischen Business, IT und externen Partnern, analytisches Denken und pragmatische Lösungen, in agilen wie klassischen Projekten.

Kontakt

E-Mail
alex.muster@example.com

LinkedIn
example.com/alex-muster

Alle Lebensläufe
agentic-labs-ch.github.io/job-application-generator/uebersicht

Ort
Zürich, Schweiz

Kompetenzen

- Spezialist
- Erfahren
- Erste Erfahrung
- Grundkenntnisse

Business & IT-Management

- Anforderungsanalyse & Lösungsbewertung ●●●●
- Entscheidungsgrundlagen für das Management ●●●●
- Business Cases / TCO ●●●●
- Make-or-Buy & Anbieterevaluation ●●●○
- IT-Governance & Standards ●●●○
- IT-Inventar & Applikationslandschaft ●●●○

Architektur & Integration

- Enterprise Architecture ●●●●
- Zielarchitekturen & Lösungsdesign ●●●●
- Schnittstellen & API Management ●●●○
- Datenintegration (Azure Data Factory, Azure SQL) ●●●○

SQL & relationale Datenbanken ● ● ● ○

Security-Beurteilung von Lösungsarchitekturen ● ● ● ○

Cloud & Plattformen

Microsoft Azure IaaS/PaaS ● ● ● ●

Entra ID / IAM ● ● ● ○

Kubernetes / Docker ● ● ● ○

Power BI (Teil der Microsoft Power Platform) ● ● ● ○

Entwicklung & Prototyping

Proof of Concept & Prototyping ● ● ● ○

KI-gestützte Entwicklung (Claude Code) ● ● ● ○

Java ● ● ● ○

ABAP (SAP ERP) ● ● ● ○

Prozessautomatisierung (Office 365) ● ● ○ ○

Projektleitung & Methoden

Technische Projektleitung ● ● ● ●

Scrum / Kanban ● ● ● ○

SAFe ● ● ● ○

Klassische Projektmethoden ● ● ● ○

Release- und Migrationsplanung ● ● ● ○

Persönliche Stärken

Vermitteln zwischen Business, IT und Partnern ● ● ● ●

Stakeholder- & C-Level-Beratung ● ● ● ●

Analytisches Denken ● ● ● ●

Pragmatische Lösungen & Priorisierung ● ● ● ●

Neugier & Lernbereitschaft ● ● ● ●

Teamführung ● ● ● ○

Sprachen

Deutsch Muttersprache
Gewandt in Business-Gesprächen und im persönlichen Austausch

Persisch (Farsi) Muttersprache
Im Alltag gesprochen

Englisch Fließend
Sehr stark im Business- und vor allem im Technik-Wortschatz; literarisch weniger

Berufserfahrung

ICT-Architekt

Beispiel Kantonalbank (BKB), Zürich · 12.2023 – 02.2026

Als ICT-Architekt Bindeglied zwischen ICT-Projekten, Teamleitungen und CIO-Gremien: Lösungen bewerten, Standards setzen und Entscheidungen vorbereiten.

- Prüfung von Vorhaben auf Architekturelevanz und Konformität; Lösungsvorschläge auf Basis des Microsoft-Azure-Servicekatalogs (Value Stream Cloud)
- Beratung von ICT-Projekten, Teamleitungen und CIO-Gremien, u. a. bei Beschaffung und Anbieterevaluation von IT-Produkten und Services
- Mitverantwortung für das IT-System-Inventar; Power-BI-Dashboards als Entscheidungsgrundlage für Team und Management-Gremien, z. B. die Erkenntnis, dass in der gesamten IT unterschiedliche Versionen gleicher Applikationen installiert waren
- Entwicklung und Pflege vorhabenübergreifender Enterprise- und ICT-Architekturen inkl. Standards und Roadmaps gemäss ICT-Strategie
- Mitentwicklung der Cloud-Strategie und des Sourcing-Modells (IaaS, PaaS, SaaS, On-Prem) inkl. Business Cases, TCO- und CapEx/OpEx-Analysen
- Erweiterung der IT-Governance im Team, um bei der Migration auf Azure technische Schulden abzubauen: Regeln mit den DevOps-Teams für Frameworks und Programmiersprachen, Hinweise auf Abweichungen von Standards, die die Komplexität erhöhen
- Detaillierte Analyse von IT-Security-Komponenten zur Beurteilung von Lösungsarchitekturen
- Zusammenarbeit mit Portfolio- und Projektmanagement zu Migrationsplänen und dem Cloud Target Operating Model; Arbeit nach SAFe
- Architektur für operative Resilienz, Cloud-Backup und Lifecycle-Management der IT-Infrastruktur

Consultant · Teilprojektleiter Cloud-Architektur

Globex Consulting AG, Zürich · 07.2021 – 11.2023

Teilprojektleitung Cloud-Architektur: Verantwortung für Team, Termine und Budget sowie Zielarchitekturen gemeinsam mit Business- und IT-Stakeholdern.

- Führung eines Projektteams mit bis zu 12 Personen inkl. Termin- und Budgetverantwortung; Stellvertretung des Delivery Lead
- Globale Cloud-Transformation: Migration von über 1000 Servern in über 50 Ländern auf Azure (Lift & Shift)
- Entwicklung von Zielarchitekturen für Azure mit Business- und IT-Stakeholdern
- Business Cases und Kosten-Nutzen-Vergleiche (u. a. Azure Hybrid Benefit) als Entscheidungsgrundlage; wöchentliche Kundenpräsentationen
- Integration von Azure Services in Operating Models inkl. RACI
- Design und Implementierung von Cloud-Security-Services (WAF, Load Balancer) sowie globale Anbindung von SIEM- und Monitoring-Tools
- Planung der schrittweisen Migration von Active Directory zu Entra ID

Französisch Grundkenntnisse

Koreanisch Grundkenntnisse

Interessen

Technologie, Politik, Reisen & Backpacking (Asien, Südamerika, Südafrika), Fussball (7 Jahre FC Beispiel), Fitness, Motorrad, Boxen; PADI Advanced Open Water Diver

Consultant; ab 01.2021 Senior Consultant

Initech Solutions AG, Zürich & Bern · 10.2019 – 02.2021

Technische Projektleitung, API Management und Datenintegration in agilen Beratungsprojekten für ein Bundesamt und eine grosse Krankenversicherung.

Team Lead IT-Architektur, Engineering und API Management für die IT-Transformation eines Bundesamts: Projektmanagement inkl. Budget und Zeitplan, Release-Planung, Stakeholder-Management mit Behörden- und Partnerorganisationen, Einarbeitung von Mitarbeitenden
10.2019 – 10.2020

Datenintegration in der Azure-Cloud für eine grosse Krankenversicherung: Konzept und Architektur zur Integration einer On-Prem-Oracle-DB in Dynamics 365 (Azure Data Factory, Azure SQL, Landing Zone) inkl. Proof of Concept
11.2020 – 02.2021

- Technologien: API Management, Webservices, IAM, Azure, Java, Docker

Junior Software Engineer

(Master@Helix) · Technical Sales Support

Helix Technologies Schweiz AG, Zürich & New York · 10.2017 – 10.2019

Software Engineering und Technical Sales Support: Cloud, APIs und KI praktisch umgesetzt, vom Proof of Concept bis zur Lösung für einen Kunden.

- Proof of Concept für eine sichere Access-Management-Lösung (APIs, OAuth 2.0)
- Integration von Watson-KI-Services in einen Pepper-Roboter für einen Kunden bei Helix Research
- Aufbau von Helix Cloud Private on-premise im eigenen Rechenzentrum (VMs, Kubernetes, Docker)
- Zusammenarbeit mit dem CTO von Helix Schweiz im Pre-Sales
- Blockchain-basierter Prozess für die Firmengründung in der Schweiz (Hyperledger, digitalswitzerland)
- Cloud-Schulungen für das Sales-Team; technischer Experte an Hackathons

Softwareentwickler SAP/ERP (neben dem Studium)

Example IT Services International, Zürich · 10.2013 – 04.2015

- Entwicklung und Anpassung von SAP-ERP-Lösungen (ABAP) für Kunden in einem agilen Team
- Optimierung von SQL-Abfragen für die Performance der Produktivdatenbank; Projektplanung

Softwareentwickler (Praktikum)

Beispiel Zentralbank (BZB), Zürich · 08.2012 – 08.2013

- Migration des Zeitreihen-Analysesystems in Zusammenarbeit mit Ökonominen und Ökonomen (Java, Groovy; Scrum, Kanban)

Ausbildung

MSc Wirtschaftsinformatik

Beispiel School of Management and Law, Zürich · 09.2017 – 07.2019

Masterarbeit bei Helix Research (Texterkennung, Machine Learning); Austauschsemester Hudson College, New York (08.2018–12.2018)

BSc Wirtschaftsinformatik

Beispiel School of Management and Law, Winterthur · 09.2013 – 07.2017

Bachelorarbeit in Enterprise Architecture (TOGAF, ArchiMate); Austauschsemester
Han River University, Seoul (02.2016–06.2016)

Informatiker EFZ und kaufmännische Berufsmaturität

Kantonsschule Beispiel, Zürich · 08.2009 – 08.2013

Engagement

Buddy-System und Betreuung von Austauschstudierenden

Beispiel-Hochschule · 08.2016 – 06.2017

Schülerorganisation (Events, Schulwebseite)

Kantonsschule Beispiel · 08.2009 – 06.2012